

Obchodní podmínky

Základní informace

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy/licenční smlouvy, kdy na jedné straně je společnost LAB MARK a.s., IČO 25713001, DIČ CZ25713001, se sídlem Pod Cihelnou 532/23, 161 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 56543 jako prodávající (dále jen „LAB MARK“ nebo „**Prodávající**“) a na straně druhé je kupující (dále jen „**Kupující**“).

Níže uvedené obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.labmark.cz a www.labmark.eu.

Jak nakupovat

Vyhledejte požadovanou položku buď podle zařazení do skupin (a případně s filtrem podle značky, slevy, skladem) nebo zadáním kódu nebo názvu do pole vyhledávání. (Pokud jste přihlášení, můžete po kliknutí na ikonu „Můj profil“ a pak na „Seznam objednávek“ zobrazit zboží objednané ve vašich minulých objednávkách a rovnou znovu objednanou položku přidat do košíku.) Kliknutím na zvolenou položku se otevře detail produktu. Zvolte požadovaný počet nebo variantu produktu a klikněte na ikonu „Do košíku“. Stejným způsobem přidávejte do košíku další produkty – jejich počet je zobrazen v ikoně košíku vpravo nahoře. Kliknutím na ikonu košíku přejdete do nákupního košíku.

Zde můžete změnit počet objednaných kusů produktu nebo produkt z košíku odebrat. Chcete-li přidat další produkt, klikněte na „Zpět do obchodu“, pro vytvoření závazné objednávky klikněte na „Pokračovat“ v objednávce.

V záložce „Dodací údaje“ vyplňte příslušný formulář – „Chci se přihlásit“ (určeno pro již registrované uživatele), „Chci se zaregistrovat“ nebo „Nákup bez registrace“.

Povinná pole jsou označena hvězdičkou. Pro nákup je nezbytné vyplnit IČO společnosti. Po vyplnění IČO doporučujeme stisknout „Import z ARESu“, čímž se automaticky vyplní některá následující pole.

Pokud jste již registrovaní a přihlášení (přihlásit se můžete zde nebo před nákupem), formulář je již vyplněný, nicméně můžete jej editovat, doplnit poznámku k objednávce a vaše číslo objednávky (objeví se pak na faktuře).

V záložce „Doprava a platba“ zvolte způsob odběru zboží a platby a klikněte na „Pokračovat v objednávce“.

V záložce „Rekapitulace“ zkontrolujte údaje objednávky, případně je upravte v ostatních záložkách. Po kliknutí na „Odeslat objednávku“ systém automaticky odešle na vaši e-mailovou adresu potvrzení objednávky.

Nezapomeňte zaškrtnout souhlas s obchodními podmínkami a klikněte na „Pokračovat v objednávce“.

Zpracování objednávky

Ceny za zboží jsou uvedeny včetně všech poplatků a DPH, kromě nákladů na doručení zboží, které jsou ale ve většině případů vyčísleny před uzavřením a odesláním objednávky. Pokud je zboží odesíláno mimo ČR, cena dopravy bývá vyčíslena až dle skutečné události a zákazník je o ceně dopravy předem informován. Pro objednávky mimo ČR bývá zaslána zálohová faktura, pro před platbu zboží včetně dopravy.

Dostupné informace o zboží, stavu skladových zásob a ceně uváděné prodávajícím jsou průběžně aktualizovány a kontrolovány, ale není možné 100% vyloučit chybu způsobenou například přenosem dat, která nemusí být vždy zjevná. Proto si prodávající ve výjimečných případech vyhrazuje právo na odmítnutí objednávky z důvodu chybně uvedených údajů.

Na základě dodavatelských smluv není možné některé skupiny produktů dodávat do vybraných zemí.

Prodávající přes svůj e-shopový systém automaticky přijatou objednávku potvrdí. Kupujícímu přijde elektronickou poštou automatické potvrzení o přijetí objednávky. Budou-li prodávajícímu scházet nějaké informace, nebo vzniknou-li u objednávky nějaké nesrovnalosti, prodávající bude emailem nebo telefonicky kontaktovat zákazníka.

Tato potvrzená objednávka se považuje za přijetí nabídky dle ustanovení Občanského zákoníku.

Prodávající kdykoliv na vyžádání upřesní termín dodání u zboží, které nebylo v okamžiku odeslání objednávky skladem.

Doručování

Zboží je kupujícímu dodáváno standardně vybranými přepravními společnostmi, a to formou obchodního balíku, je možný i osobní odběr nebo dodání přímo prodávajícím, především u zboží s instalací.

Součástí dodávky je vždy minimálně dodací list se specifikací zboží.

Dodávka se považuje za splněnou v okamžiku, kdy kupující potvrdí převzetí zboží na přepravním listu dopravce nebo dodacím listu či instalačním protokolu prodávajícího.

Daňový doklad odešle prodávající kupujícímu v souladu s jeho požadavkem při odeslání zboží elektronickou poštou v uznávaném formátu.

Ostatní dokumentace jako uživatelský manuál, příbalové letáky, certifikáty atd. jsou standardně poskytovány v elektronické podobě ke stažení na stránkách www.labmark.cz; www.labmark.eu. případně zasílány na vyžádání kupujícího emailem.

Dodací lhůta

- pro zboží, u kterého je uvedeno „skladem“: standardně do 2-3 pracovních dnů, případně podle konkrétního, ale prodávajícím akceptovaného, požadavku kupujícího. Pokud je objednávka zpracována do 11 hodin, pak zpravidla následující pracovní den
- pro ostatní zboží: standardně od 2 do 4 týdnů od objednání v závislosti na charakteru a rozsahu objednávky (ve výjimečných případech může být doba dodání delší než 4 týdny). Připouští se plnění dodávky po částech. V případě částečných realizací objednávek je Kupujícímu účtován manipulační poplatek (případný poplatek za podlimitní objednávku a balné) vždy pouze u prvního plnění.

Dopravné a balné - platí výhradně pro dodávky v rámci České republiky

V rámci doručování v České republice je možné zvolit způsob dopravy:

1. kurýrní službou na adresu

a. zdarma

1. podmínkou je objednávka zboží v minimálním objemu 6000 Kč bez DPH, současně se jedná o zboží nevyžadující zvláštní teplotní přepravní režim a nejedná se o zboží s nadměrnými rozměry či váhou.
2. při osobním odběru bez finančního limitu ale současně bez poskytnutí např. chladících vložek, polystyrénové krabice apod.
3. Dopravné nebude účtováno u zbytkových dodávek, zapříčiněných absencí zboží na skladě.

- b. 200 Kč bez DPH** - objednávky do 6000 Kč bez DPH na zboží nevyžadující zvláštní přepravní režim

- c. **300 Kč bez DPH** - objednávky na zboží, vyžadující zvláštní přepravní režim (chladicí vložky, polystyrenový box)
- d. **500 Kč bez DPH** - objednávky na zboží, vyžadující zvláštní přepravní režim (suchý led, polystyrenový box)
- e. **dle reálných nákladů** – objednávky na zboží s nadměrnými rozměry či váhou, zboží nebezpečné, individuální dovozy apod.

2. DPD Pick-up

- a. **zdarma** - podmínkou je objednávka, která se týká zboží nevyžadující zvláštní teplotní přepravní režim a nejedná se o zboží s nadměrnými rozměry či váhou.

Prodávající si vyhrazuje právo kontaktovat kupujícího v případech nutnosti změny dopravy na základě objednávky zboží vyžadující zvláštní dopravní režim.

Dopravné a balné - platí pro dodávky mimo Českou republiku

Konečná kalkulace bude vždy potvrzena předem, podle konkrétního místa dodání a množství zboží.

Bez ohledu na zemi určení

Dopravné:

- a. **zdarma**
 - při osobním odběru bez finančního limitu
- b. při využití kurýrní služby objednané a hrazené zákazníkem

Platební podmínky

Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit v termínu splatnosti, který je standardně 21 dnů od data vystavení.

Prodávající si vyhrazuje právo požadovat v konkrétních případech, především v případě nových kupujících, platbu předem.

Pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat a zaplatit závazně objednané zboží podle stanovených obchodních podmínek, prodávající má právo vyřizování dalších objednávek tohoto kupujícího pozastavit, případně odmítnout.

Prodávající objednávku pozastaví, pokud její hodnota nebo případně její hodnota navýšená o součet nezaplacených faktur, překročí kreditní limit nastavený pro kupujícího. V takovém případě bude kupující upozorněn a bude mu zaslána zálohová faktura a zboží doručeno až po jejím zaplacení.

Reklamační řád

Reklamacie na chybně dodané nebo jinak nevyhovující zboží, lze uplatnit do tří pracovních dnů po obdržení zboží, na pozdější reklamace již prodávající nebude moci brát zřetel. Jinak nevyhovujícím zbožím je míněna výhradně reklamacie jakosti (poškozené balení, expirované zboží apod.).

Kupující je povinen neprodleně, nejdéle však do tří pracovních dnů po obdržení zboží, oznámit prodávajícímu případné viditelné poškození zásilky způsobené nešetrným zacházením při dopravě a současně si nechat v tomto případě potvrdit tento stav dopravcem.

Na každé zboží se vztahuje záruční lhůta. Záruka je vztažena na veškeré zjevné a skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s funkčností zboží, jeho užitnými a estetickými vlastnostmi.

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v záruční době nebo době použitelnosti uvedené na obalu zboží, manuálu, dodacím listu nebo v připojeném návodu pro konkrétní zboží.

Lhůta pro uplatnění reklamace skrytých vad je 6 měsíců, nejdéle však je dána dobou použitelnosti u zboží podléhajícího expiraci.

Prodávající neručí za vady vzniklé špatným skladováním, zásahem do struktury výrobku a při jiném způsobu použití výrobku než je uvedeno na přiloženém návodu k použití anebo než je obvyklé.

Lhůta pro vyřízení reklamace se stanovuje na 30 kalendářních dní. Lhůta počíná běžet dnem obdržení reklamace.

Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa dodací a adresa fakturační, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo. Osobní údaje budou zpracovávány v minimálním nutném rozsahu v souladu se směrnicí GDPR.

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké

údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním v souladu s požadavky GDPR.

Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným třetím subjektům než smluvnímu dopravci za účelem dodání zboží.

Prodávající je oprávněn zasílat kupujícímu vlastní obchodní sdělení, pokud tuto možnost kupující aktivně nezruší v souladu s požadavky GDPR.

Ostatní

Dodávané zboží splňuje technické a zákonné požadavky v souladu s legislativou ČR a bylo na ně vydáno Prohlášení o shodě (pokud je předepsáno), které je k dispozici na vyžádání.

Prodávajícím i kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od spotřebitele jedná při uzavírání a plnění smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. května 2026.

Za LAB MARK a.s.

Ing. Petr Filip

předseda představenstva